

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
משרד הבריאות  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

**מכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה /  
טיסות פנימיות לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות**

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר



המועד האחרון להגשת הצעות :

תאריך : 29.10.2023 בשעה 10:00

אופן ההגשה - באמצעות תיבת מייל בכתובת : [cov19ppld@moh.gov.il](mailto:cov19ppld@moh.gov.il)

## מבוא

1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה / טיסות פנימיות לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות (להלן: "המכרז").
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. למכרז רשאים להגיש הצעות מציעים העומדים בדרישות המכרז ובתנאיו ומסוגלים לספק את ביצוע השירותים כאמור במסמכי המכרז.
4. יובהר כי השירותים נשוא מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הספק/ים הזוכה/ים או מי מטעמו/ם. לספק הזוכה לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבותיו בהתאם להסכם זה לאחר.
5. כבר עתה יובהר כי מדובר במכרז למתן שירותים עבור המשרד ואין מדובר במכרז כוח אדם או מכרז הפונה לחברת כוח אדם.
6. **בכוונת המזמין לבחור עד שלושה זוכים שעמדו בתנאי הסף למכרז. בחירת הזוכים תיעשה בהתאם למפורט בסעיף 10.5 לפרק המכרז. הקצאת העבודה בין הזוכים תיעשה ככלל לפי הצעת המחיר (מהנמוך לגבוה) בכפוף לזמינות הספק. יובהר כי המזמין שומר לעצמו את הזכות להקצות עבודה באופן שונה מהאמור לאור צרכים משתנים כגון היצע, זמינות וכיו"ב. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור מספר שונה של זוכים, על פי שיקול דעתו ועל פי הצרכים המשתנים.**

בברכה,

אורית אפרתי-לב

מנהלת אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

## תוכן

2	מבוא
4	פרק 1 – הנחיות כלליות
16	פרק 2 – מפרט השירותים
נספח א' 1	תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
26	נספח א' 2 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
28	נספח א' 3 אישור מורשי חתימה
30	נספח א' 4 תצהיר המחזיקה בשליטה - עסק בשליטת אישה
31	נספח א' 5 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)
33	נספח א' 6 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים
34	נספח ב' טופס הצעת מחיר
35	נספח ג' חוזה ההתקשרות
36	

## פרק 1 – הנחיות כלליות

### 1. כללי

- 1.1. מטרת פרק זה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2. על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4. בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

### 2. הגדרות

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות	<b>האגף</b>
מציע שהצעתו תזכה במכרז	<b>הזוכה או הספק הזוכה או הספק או ספק השירותים</b>
כמשמעותם בחוק חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968	<b>החזקה במישרין ובעקיפין ואמצעי שליטה</b>
מגיש הצעה למכרז	<b>המציע</b>
מדינת ישראל, משרד הבריאות.	<b>המשרד או המזמין</b>
מלונות, מלונות חדרים, כפרי נופש, אכסניות, דירות להשכרה וכדומה	<b>מתקן / מתקן אירוח</b>
מי שמתאכסן במתקן האירוח מכוח הליך זה או אדם שזכאי לטיסה מכוח הליך זה.	<b>לקוח או לן או אורח</b>
נציג משרד הבריאות אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע ינחה אותו, יבקר פעולותיו והכל כמפורט במסמכי המכרז.	<b>נציג המשרד</b>
נציג ניהולי בכיר מטעם המציע אשר יהיה איש הקשר מול נציגי המשרד.	<b>נציג הספק הזוכה או מנהל הלקוח או נציג ניהולי בכיר</b>
תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה, כפי המפורט בסעיף 9 לפרק זה.	<b>תקופת ההתקשרות</b>

### 3. רקע

- 3.1. המשרד מעוניין לבחור ספקים אשר ייתנו מענה לתיאום וביצוע הזמנות עבור לינה / הזמנת טיסות פנים ארציות לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות כגון מטפלים, מתנדבים וכיו"ב.
- 3.2. כל ספק שייבחר יידרש להעמיד לפחות 3 אנשי צוות שישמשו אנשי קשר מול פעילות המזמין.
- 3.3. מדובר בפעילות בפריסה ארצית ובהיקפים משתנים ולאזורים גאוגרפים שונים ברחבי הארץ בהתאם לצרכים של המשרד המזמין.
- 3.4. פירוט הדרישות המחייב מפורט בפרק מפרט השירותים המצורף בפרק 2 למסמכי המכרז.

### 4. לוח הזמנים לעריכת המכרז

- 4.1. פרסום המכרז : 25.10.2023
- 4.2. המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות : 26.10.2023 בשעה 14:00
- 4.3. המועד האחרון להגשת הצעה : 29.10.2023 בשעה 10:00
- 4.4. מועד תום תוקף הצעה : 31.12.2023
- 4.5. המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר למציעים שנרשמו למכרז באתר משרד הבריאות וכן תתפרסם באתר המשרד ובאתר מנהל הרכש. באחריות המציעים להתעדכן בשינויים.

### 5. הבהרות כלליות לעניין תנאי הסף למכרז

- 5.1. לאור דחיפות המכרז, תשומת לב המציעים לאפשרות לפיה המציעים הזוכים יוכלו להגיש חלק מהמסמכים לאחר הודעת הזכייה כמפורט בסעיף 7 להלן.
- 5.2. תנאי הסף שלהלן מצטברים הם ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז תיפסל.
- 5.3. מודגש כי על כל תנאי הסף המתייחסים למציע, להתקיים במציע עצמו.
- 5.4. מודגש כי בחינת עמידת המציעים בתנאי הסף תיעשה על פי אמצעי ההוכחה המפורטים בסעיף 7 להלן. אין להוסיף מסמכים או מידע מעבר לנדרש וממילא ככל שמציע יוסיף מידע או מסמכים כאמור, המשרד לא יתחשב בהם בבדיקת תנאי הסף.
- 5.5. **שינוי ארגוני במציע** – במקרה שבו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים במכרז ושבועברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמה התאגדות מציע מעוסק מורשה לחברה, רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע, על המציע להגיש למשרד פניה מפורטת ומנומקת, עד למועד האמור בסעיף 4.2 לעיל. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של המזמין. בכל מקרה שני גופים שונים לא יוכלו לדרוש להכיר בניסיון שלהם.

### 6. תנאי סף

- 6.1. תנאי סף מנהליים
- 6.1.1. המציע תאגיד או יחיד הרשום בישראל במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוגו.

6.1.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), ובכלל זה:

6.1.2.1. **ניהול פנקסים:** המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מניהולם.

6.1.2.2. **דיווח פנקסים:** המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למינהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.

6.1.2.3. **היעדר הרשעות:** המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

6.1.2.4. **ייצוג הולם:** המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 122 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

6.1.3. מתן השירותים הוא במסגרת סמכויות התאגיד והצעתו של המציע חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.

## 6.2. תנאי סף מקצועיים

### 6.2.1. המציע

6.2.1.1. במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע הוא סוכן נסיעות רשום במאגר סוכני הנסיעות של משרד התיירות:

<https://www.gov.il/he/departments/dynamiccollectors/incoming-tour-operators?skip=0>

6.2.1.2. המציע סוכן נסיעות פעיל לפחות 12 חודשים במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

6.2.1.3. במועד האחרון להגשת הצעות למכרז המציע מעסיק (ביחסי עובד מעביד או חשבונית) לפחות 3 סוכני נסיעות.

## 7. **מסמכים נדרשים להוכחת תנאי הסף:**

7.1. בטבלה שלהלן מפורט אופן הוכחת עמידת המציעים בתנאי הסף.

7.2. על המציעים להקפיד למלא את חוברת ההצעה באופן מדויק ובכל המידע הנדרש.

סעיף	תנאי	אופן ההוכחה בחוברת ההצעה	הערות
<b>תנאי סף מנהליים</b>			
6.1.1	המציע תאגיד או יחיד הרשום בישראל במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוגו	יש לצרף תעודת עוסק מורשה או תעודת התאגדות מאושרים ע"י עו"ד.	עקב דחיפות המכרז, מציעים רשאים להגיש מסמך זה עד 48 שעות לאחר קבלת הודעת הזכייה, ככל שיזכו
6.1.2.1	ניהול פנקסים: המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מניהולם	יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.	
6.1.2.2	דיווח פנקסים: המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למינהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף	יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה לצורך ניכוי מס.	
6.1.2.3	המציע אינו בעל הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.	יש לצרף תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, בנוסח התצהיר המופיע <b>בנספח א'1 לחוברת ההצעה</b> נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.	עקב דחיפות המכרז, מציעים רשאים להגיש מסמך זה עד 48 שעות לאחר קבלת הודעת הזכייה, ככל שיזכו
6.1.2.4	ייצוג הולם: המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים	יש לצרף הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בנוסח ההצהרה <b>המופיעה בנספח א'2 לחוברת ההצעה</b> .	עקב דחיפות המכרז, מציעים רשאים להגיש מסמך זה עד 48 שעות לאחר קבלת הודעת הזכייה, ככל שיזכו

סעיף	תנאי	אופן ההוכחה בחוברת ההצעה	הערות
6.1.3	מתן השירותים הינם במסגרת סמכויות התאגיד והצעתו של המציע חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.	המציע יצרף להצעתו הצהרה של עורך דין המציע על מורשי החתימה <b>במציע בנוסח שבנספח א'3 לחוברת ההצעה.</b>	עקב דחיפות המכרז, מציעים רשאים להגיש מסמך זה עד 48 שעות לאחר קבלת הודעת הזכייה, ככל שיזכו
<b>תנאי סף מקצועיים – יש למלא את כל הפרטים הנדרשים בסעיף 9 לחוברת ההצעה ולצרף אסמכתאות כנדרש</b>			

## 8. דרישות נוספות

- 8.1. עידוד נשים בעסקים-על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג-2002 (להלן "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה כהגדרת התיקון לחוק כפי נוסחו מעת לעת. אם לאחר שקלול התוצאות יקבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תדורג אותה הצעה ראשונה ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, האישור והתצהיר יצורפו לנספח א'4.
- 8.2. המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים אם יזכה בהתאם לסעיף 5 לחוברת ההצעה.
- 8.3. הסכם ההתקשרות חתום בראשי תיבות בכל עמוד וחתימה מלאה בסופו.
- 8.4. **עקב דחיפות המכרז, מציעים רשאים להגיש מסמכים אלו עד 48 שעות לאחר קבלת הודעת הזכייה, ככל שיזכו:**
- 8.4.1. המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית) חתום ע"י המציע, בנוסח נספח א'5 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית).
- 8.4.2. המציע יצרף להצעתו הצהרה לעניין סודיות וניגוד עניינים חתומות ע"י המציע, בנוסח נספח א'6 לחוברת ההצעה.

## 9. תקופת ההתקשרות

- 9.1. תקופת ההתקשרות הבסיסית היא 3 חודשים, בהתאם למועד תחילת ההתקשרות שתצוין בהחלטת ועדת המכרזים על הזכייה במכרז. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסה"כ תקופת ההתקשרות לא תארך יותר מתשעה חודשים (9) כולל תקופת ההתקשרות הראשונה.
- 9.2. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה רק בהודעה בכתב של המזמין ובכפוף לאישור וועדת המכרזים של המשרד.
- 9.3. **תחילת מתן השירותים** – על הספק להיערך לתחילת מתן השירותים מיד בסמוך למועד תחילת ההתקשרות שתצוין בהחלטת ועדת המכרזים על הזכייה במכרז ועליו להיות מוכן למתן השירותים כאמור, לא יאוחר מ-24 שעות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

## 10. הערכת הצעות

- 10.1 בחינת ההצעות תעשה לפי המבחן הבא :
- 10.1.1 הצעת המחיר – 100%
- 10.2 הבחינה תעשה בשלושה שלבים :
- 10.2.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף שבסעיף 6 לעיל. רק מציעים שיעמוד בתנאי הסף יעברו לשלב השני.
- 10.2.2 בשלב השני תיבחן הצעת המחיר.
- 10.2.3 בשלב השלישי יינתן דירוג למציעים, בהתאם להצעות המחיר וייקבעו הזוכים.

**10.3 שלב I – עמידה בתנאי סף**

- 10.3.1 בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב השני.

**10.4 שלב II - מחיר (מודל התמורה מפורט בסעיף 14 להלן)**

- 10.4.1 הצעת המחיר של הספק, כמפורט בטופס הצעת המחיר, תתייחס לרכיבים הבאים :
- 10.4.1.1 הצעת המחיר במונחי עמלה לסוכן לחדר בעסקה (בשקלים) – רכיב H.
- 10.4.1.2 שיעור העמלה עבור טיפול מלא בכרטיס טיסה (באחוזים) – רכיב F. **המזמין קבע אחוז עמלה מקסימלי לרכיב זה בגובה 5%.**
- 10.4.2 ציון המחיר של המציעים יקבע כך שהמציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר לרכיב P יקבל 100 ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי :

$$C_i = \left[ \left( \frac{H_{min}}{H_i} \times 80\% \right) + \left( \frac{F_{min}}{F_i} \times 20\% \right) \right] \times 100$$

כאשר :

$C_i$	- ציון המחיר של המציע i
$H_{min}$	- הצעת המחיר השקלית הזולה ביותר כולל מע"מ לרכיב H
$H_i$	- הצעת המחיר השקלית כולל מע"מ של המציע i לרכיב H
$F_{min}$	- שיעור העמלה הנמוך ביותר כולל מע"מ לרכיב F
$F_i$	- שיעור העמלה כולל מע"מ של המציע i לרכיב F

**10.5 שלב III - דירוג ההצעות ובחירת זוכים**

- 10.5.1 דירוג ההצעות ובחירת הזוכים ייעשה בהתאם להצעת המחיר, מהזולה ביותר ואילך.
- 10.5.2 במקרה בו יהיו שתי הצעות מחיר זהות, הרלבנטיות לזכייה, ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה :
- 10.5.2.1 לקבוע את שתי ההצעות הנ"ל כזוכות במכרז.
- 10.5.2.2 לקיים ביניהן הליך תחרותי נוסף, כהגדרתו בסעיף 17ה' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, או
- 10.5.2.3 לערוך הגרלה בה תיבחר אחת ההצעות הנ"ל.
- 10.5.3 המזמין רשאי, אך לא חייב, לקיים הליך תחרותי נוסף, כהגדרתו בסעיף 17ה' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, באחד מהמקרים הבאים :

- 10.5.3.1. מקום בו לשני מציעים או יותר הצעת מחיר זהה.
- 10.5.3.2. פער המצדיק לדעת ועדת המכרזים הליך תחרותי נוסף.
- 10.5.4. במידה והוחלט לקיים הליך תחרותי נוסף, המשרד יודיע למציעים על מועד אחרון להגשת הצעות מחיר משופרות. במידה ויחליט מציע לא להגיש הצעה משופרת, תחשב הצעת המחיר המקורית שהגיש.
- 10.5.5. לאחר ביצוע ההליך, ייערך דירוג נוסף בהתאם להצעות המחיר המיטביות שהוגשו, במידה והוגשו, וציון זה יקבע לצורך הכרזה על זוכה.

## 11. התחייבויות ואישורים שידרשו מהספק הזוכה

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה להגיש:

- 11.1. **ביטוח:** מודגש כי לאחר הבחירה בזוכה במכרז, המציע הזוכה יהיה מחויב לעמוד בדרישות הביטוח. הפוליסה תידרש להיות תואמת את דרישות המשרד. מובהר כי אם יידרש הספק להציג נספח ביטוחי לאחר הזכייה במכרז והספק ימנע מכך או יציג נספח שלא כנדרש תתעכב חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות, עשויה להביא לביטול הזכייה ולהקים עילה לתביעה נזיקית מצד עורך המכרז כלפי המציע.
- 11.2. **פורטל הספקים:** הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. בהוראת תכ"מ מספר 7.12.5- פורטל ספקים. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 11.3. במקרה שבו הספק הזוכה היא חברה, החתימה על הסכם ההתקשרות עמה מותנית בכך שהיא לא חברה מפרת חוק ולא מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 11.4. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה זכאי לפעול כנגד המציע בהתאם לכל סעד העומד לו לפי כל דין.
- 11.5. במקרה בו הזוכה, שדורג ראשון במכרז, אינו ממלא אחר דרישות המזמין תוך פרק הזמן שהוגדר לעיל, רשאי המזמין לתת לו ארכה להשלמת ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המנויות במכרז.

## 12. בחירת כשירים נוספים

- 12.1. במקרה של הכרזה על זוכה או זוכים במכרז, המזמין רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום הבא לאחר רשימת הזוכים, יוגדר כ"כשיר שני" ובהתאם ייבחר "כשיר שלישי".
- 12.2. אם יחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם זוכה במכרז או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"כשיר השני" או ה"כשיר השלישי" (בהתאמה).
- 12.3. בנוסף, המשרד יהיה רשאי להרחיב את השירותים לכשיר השני או השלישי, על פי שיקול דעתו.
- 12.4. אם יתקשר המשרד עם "הכשיר השני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה. "הכשיר השני" או "הכשיר השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין בתוקף בהתאם לתקופת תקפות הצעתו כמפורט בסעיף 4.4 לעיל. במקרה שהסתיים תוקף תקפות הצעות תותנה ההתקשרות עם "הכשיר השני" או "הכשיר השלישי" בהסכמתו.

## 13. תוקף ההצעות

13.1. ההצעות למכרז תישארנה בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 4.4 לעיל. המציע יאריך את תוקף ההצעה בהתאם לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

## 14. התמורה

### 14.1 רכיבי התמורה

14.1.1. התמורה תהיה בשיטת "עלות פלוס עמלה" כמפורט להלן:

14.1.1.1. רכיב H - עבור כל **חדר במתקן אירוח** שהספק העמיד לטובת המזמין, ישלם

המשרד לספק את עלות החדר בתוספת עמלה בסכום שקלי קבוע, בהתאם להצעת המחיר אותה הציע. למען הסר ספק, מובהר כי הספק יהיה זכאי לעמלה בהתאם להצעת המחיר שלו, עבור כל חדר שהוזמן (לדוגמה: בעסקה בה נדרשו 10 חדרים יקבל הסוכן עמלה בגובה הצעת המחיר אותה הציע, כפול עשר). **למען הסר ספק, מובהר כי גובה העמלה יקבע בסכום שקלי קבוע ולפיכך לא יושפע ממחיר החדר.**

עלות חדר (כולל העמלה) יהיה בהתאם להוראת תכ"מ: הוראה מספר 13.4.3- החזר הוצאות בגין לינה בתפקיד כפי שתעודכן מעת לעת. במידה ונדרשת חריגה בתעקיף מהנקוב בהוראת התכ"מ יש לפעול בהתאם לנוהל חריגה שמופיע בסעיף 2.5.2 להוראה.

14.1.1.2. רכיב F - עבור **ביצוע הזמנות של כרטיסי טיסה** פנים ארציים ישלם המשרד

לספק את עלות כרטיס הטיסה, בתוספת שיעור אחוז העמלה מתוך עלות הכרטיס, בהתאם להצעת המחיר אותה הציע.

14.1.2. התמורה תכלול את כל השירותים הנדרשים מסוכן הנסיעות לרבות שכר לעובדי הספק,

שירותי איתור מתקן האירוח בהתאם לצרכי המזמין, ביצוע הזמנה מול מתקן האירוח וליווי המזמין מול מתקן האירוח מקבלת החדר ועד מסירת החדר בסיום ההזמנה.

14.2. **לעניין עמלת הסוכן, מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך במסגרת הצעתו** וכן יצהיר על

כך שפנה אל רשות המיסים לצורך קבלת אישור לכך בטרם הגשת ההצעה. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש את האישור מאת רשות המיסים על כך שפנה אל הרשות כאמור.

14.3. בתחילת כל חודש, יעביר הספק למשרד דוח ביצוע מפורט, אשר יכלול הפרדה בין עלות חדרי

המלון / כרטיסי הטיסה לבין עמלות הסוכן, בצירוף אסמכתאות המבססות מחירי הלינה / הטיסות.

14.4. התמורה שישלם המזמין למציע לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור

השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין למציע יחסים של מזמין שירותים וספק.

14.5. הספק לא רשאי לגבות תמורה נוספת מעבר לתמורה המגיעה לו מכוח מכרז זה מכל צד

שלישי. מודגש כי גביית סכום כלשהו מהלנים או הנזקקים לטיסה, העולה על התמורה אותה הציע הספק בהצעתו והמשולמת על ידי המזמין תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

14.6. התמורה תכלול את כלל השירותים כאמור בהסכם זה והנספחים.

14.7. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי מכרז זה או הנובע ממנו אלא אם

הסכים והתחייב לכך במפורש במכרז זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.

14.8. מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בטופס הצעת המחיר אשר צורף להצעתו, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין.

#### 14.9 מועדי התשלום

התשלום לזוכה יבוצע כדלהלן:

14.9.1. על הספק להגיש למשרד חשבונית חודשית באמצעות פורטל הספקים הממשלתי (מלכ"ר יידרש להגשת חשבון). המשרד ישלם את התמורה לא יאוחר מ - 45 יום מהמועד שבו תומצא החשבונית למשרד ובכפוף לאמור בהוראת תכ"ס 1.4.1 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות" כפי תוקפה מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי המשרד, ואשר אושר על ידי נציג המשרד, ייעשה לאחר האישור והגשת חשבוניות.

14.9.2. למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין.

14.9.3. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הזוכה מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירות לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.

14.9.4. לזוכה לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דוח רכש הטובין שבוצעו ו/או משדרישת התשלום או הדוח לא אושרו.

14.9.5. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירות.

14.9.6. מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין או כל אחר מטעמו כל תשלום נוסף בגין השירותים נשוא המכרז, פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירות והן בקשר איתם או כל הנובע מהם. עוד מובהר ומודגש כי הזוכה לא יהיה רשאי לגבות כל תשלום מלקוח בין מקום לינה או טיסה שסופקו על ידי הזוכה בהתאם למכרז.

14.9.7. הזוכה לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים במדד, או שינוי בשיעור המע"מ.

14.9.8. הזוכה מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שבעה (7) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הזוכה את ההפרש לאחר שבעה (7) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5(ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה.

14.10. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט

- 1979.

## 15. שאלות והבהרות

15.1. המשרד יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד [cov19ppld@moh.gov.il](mailto:cov19ppld@moh.gov.il) (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד המועד המופיע בסעיף 4.2 באמצעות מסמך "WORD", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.

15.2. שאלות ההבהרה יוגשו במבנה הבא :

עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה

15.3. לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

15.4. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

15.5. התשובות יפורסמו באתר מנהל הרכש הממשלתי.

15.6. המשרד אינו מתחייב להשיב על כל השאלות ושומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים בנוסח השאלות.

15.7. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למשרד הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

15.8. מובהר כי מסמך השאלות והתשובות מהווה חלק אינטגרלי ממסמכי המכרז.

## 16. הגשת ההצעות

16.1. חוברת ההצעה מצורפת למסמכי המכרז בפורמט WORD, נעול לשינויים, למעט השדות למילוי המציע ונספחים אותם עליו לצרף לחוברת ההצעה.

16.2. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.

16.3. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה להיפסל על הסף. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם ולהשלים מסמכים חסרים במידת הצורך. ועדת המכרזים תודיע למציעים, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת מסמכים והשלמות כאמור, אם וככל שהיא תראה לנכון לקבוע הליך כאמור.

16.4. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו רק בשפה העברית.

16.5. הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע או לא הבין פרט או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

- 16.6. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 16.7. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.
- 16.8. ההצעה, בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בעותק אחד דיגיטלי באמצעות המייל.
- 16.9. את ההצעות יש להגיש באמצעות המייל [cov19ppld@moh.gov.il](mailto:cov19ppld@moh.gov.il) בנושא המייל יש לציין: "מכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה / טיסות פנימיות לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות" בלבד. יש לצרף למייל את חוברת ההצעה ואת טופס הצעת המחיר בקבצים נפרדים, כדלהלן:
- 16.9.1. שם הקובץ הכולל את חוברת ההצעה: "הצעה מקצועית למכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה / טיסות פנימיות לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות".
- 16.9.2. שם הקובץ הכולל את הצעת המחיר: "הצעת מחיר למכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה / טיסות פנימיות לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות".
- 16.10. המועד האחרון למסירת ההצעות הינו בתאריך המופיע בסעיף 4.2. יודגש כי המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה אשר תפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי. למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עם הארכת המועד כאמור.
- 16.11. הצעה שלא תימצא בתיבת המייל הייעודית במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.

## 17. שינויים והסתייגויות

- 17.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 17.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- 17.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל;
- 17.1.3. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;

## 18. עיון בהצעת הזוכה

- 18.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 18.2. אם למציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות ו/או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 18.3. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.

- 18.4. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 18.5. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 18.6. יודגש כי ניסיונו של המציע, היקף פעילותו, סוג פעילותו, וכן המחיר שבו נרכשים ממנו השירותים על ידי המזמין לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.
- 18.7. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 18.8. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז יעשה לאחר תשלום בסך 200 ₪ שתשלום מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 18.9. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכיר/ת הוועדה.

#### 19. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

- 19.1. המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז ועל הוראות ההסכם שייחתם כולל ביקורות פתע במתקני הספק.

#### 20. זכויות המזמין

- 20.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל.
- 20.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור יותר משלושה זוכים או לחילופין להעביר חלק מהשירותים לכשירים הנוספים או לספקים שאינם חלק ממכרז זה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל פי צרכים משתנים.
- 20.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.
- 20.4. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטלו מסיבות ארגוניות, או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 20.5. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 20.6. למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בהתראה של 15 יום.
- 20.7. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי הצעת המחיר ואף לעניין יתר התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

## פרק 2 – מפרט השירותים

### 1. מבוא

- 1.1 פרק זה מאגד את דרישות המזמין. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה, וביתר מסמכי המכרז המשלימים את דרישות המזמין. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- 1.2 הספק יפעל בהתאם להזמנות והנחיות אותם יקבל מנציג המזמין הפועל במשרד הבריאות, או מכל גורם אחר אותו יקבע המזמין.
- 1.3 על כל הספקים הזוכים לעמוד בדרישות אמנת השירות (SLA) המפורטת בפרק זה.
- 1.4 מובהר בזאת כי ההתקשרות הינה בין המזמין לבין נותן שירותים שהינו קבלן חיצוני, ולא יתקיימו יחסי עובד - מעביד בין המזמין לבין הזוכה.
- 1.5 בפרק זה, בכל מקום בו קיימת התייחסות לספק, הכוונה היא לכל הספקים שייבחרו במסגרת מכרז זה.
- 1.6 על הספק לפעול לפי הנחיות פרק זה, וכן בהתאם להנחיות שיימסרו לו מעת לעת ע"י נציגי המשרד.

### 2. אומדן היקפי השירותים הנדרשים

- 2.1 בשל הנסיבות ובשל אי הודאות השוררת כיום לעניין האופן בו תתפתח הלחימה, לא ניתן בעת הזו לאמוד את היקף השירותים הנדרש.
- 2.2 לאור האמור, על הספקים להיות ערוכים למתן השירותים בהתאם לצרכים כפי שיתפתחו בתקופת ההתקשרות.
- 2.3 מובהר כי המשרד אינו מתחייב להיקף שירותים כלשהו.

### 3. כוח אדם

- 3.1 הספק יידרש להעמיד לכל הפחות 3 אנשי צוות מטעמו לצורך תיאום וביצוע הזמנות עבור משרד הבריאות לטיסות או מקומות לינה לפי הנדרש.
- 3.2 אנשי הצוות יהיו זמינים טלפונית לטובת נציגי המשרד בשעות הפעילות (ימים א'-ה' בין השעות 08:00 ל-17:00).
- 3.3 מחוץ לשעות הפעילות, לרבות בשעות הלילה וסופי שבוע, ימנה הספק נציג תורן אחד אשר יהיה זמין לנציגי המשרד לצורך מתן מענה לפניות דחופות.

### 4. נוהל הזמנה

- 4.1 נציג המזמין יפנה לאחד מאנשי הצוות מטעם הספק, מוקדם ככל הניתן לפני מועד האירוח / הטיסה, אך במקרים מסוימים הפנייה תיעשה בסד זמנים קצר ביותר לאור אילוצי המצב הבטחוני וחוסר הוודאות.
- 4.2 נציג המזמין יעביר בקשה לנציג הספק הכוללת צרכים ודרישות ובו פירוט באשר למספר החדרים הנדרש, משך השהות הנדרשת, מיקום גאוגרפי מבוקש, טיסות, וכל מידע רלוונטי אחר.

- 4.3 הספק יהיה אחראי לאתר מתקן אירוח העונה על הדרישות / טיסות ולמסור הודעה בהקדם ולא יאוחר מחמש שעות באשר לפרטי מתקן האירוח שיארחו את הלנים מטעם המזמין ופרטי הטיסות במידה ונדרשו.
- 4.4 יובהר כי המזמין רשאי להזמין מתקן אירוח, טיסה בכל תמהיל שהוא. אין הכרח כי כל השירותים יוזמנו בכל הזמנה.
- 4.5 לאחר הפניה ולאחר שמתקן האירוח / חברת התעופה אישרו כי קיים מקום פנוי, יעביר הנציג אישור במייל עם כלל הפרטים שעלו בשיחה ואישור הזמנה. רק לאחר אישור נציג המזמין ואישור נציג חשבות במשרד הבריאות את פרטי ההזמנה, ההזמנה תבוצע בפועל. יובהר כי רק הזמנה שחתומה על ידי נציג מטעם המזמין תחייב את המשרד.
- 4.6 זמינות החדרים תהיה על בסיס מקום פנוי עד אישור הזמנה.
- 4.7 לאחר אישור הספק כי בוצעה הזמנה באחריות המזמין לממש את ההזמנה מול מתקן האירוח בליווי וסיוע של הספק במידת הצורך לרבות תיאום מול הלנים.
- 4.8 בעבור הזמנת טיסות תשולם תמורה כמפורט בסעיף 14.1.1.2 לפרק התמורה.
- 4.9 יובהר כי סכום הלינה כפוף להוראת תכ"מ: הוראה מספר 13.4.3- החזר הוצאות בגין לינה בתפקיד כפי שתעודכן מעת לעת. במידה ונדרשת חריגה יש לפעול בהתאם לנוהל חריגה שמופיע בסעיף 2.5.2 להוראה.

#### 5. נוהל ביטול הזמנה

- 5.1 בכל מקרה של ביטול הזמנה, יעשה הספק את מירב המאמצים לבטל או לצמצם את דמי הביטול. ככל שהספק לא הצליח לבטל את דמי הביטול, הספק ישלם אותם.
- 5.2 מובהר כי בכל מקרה של ביטול, בין אם בוטלו דמי הביטול ובין אם לאו, המשרד ישלם את עמלת הספק.
- 5.3 בכל מקרה של אי הופעת אורח (Non Show), ישלם המשרד את התעריף המשולם במקרה כזה בהתאם למדיניות מתקן האירוח, בתוספת עמלת הסוכן.

#### 6. מתקני האירוח

- 6.1 מתקני האירוח עבור הגורמים השונים מטעם משרד הבריאות יכללו את כל הרכיבים הבאים:
- 6.1.1. מקלחת ושירותים אישיים.
- 6.1.2. ארוחת בוקר (אופציונלי לשיקול המשרד).
- 6.1.3. תחלופה יומית של מוצרי היגיינה כגון מגבות וכלי מיטה. במידה ומדובר במתקן אירוח שלא קיים נוהל החלפה יומי יתבצע נוהל החלפת המגבות וכלי המיטה בהתאם לנהוג במקום האירוח.
- 6.1.4. קבלת החדרים ועזיבתם תתבצע בשעות הנהוגות במתקן האירוח.
- 6.1.5. הלנים יהיו זכאים במהלך האירוח להשתמש במתקני האירוח, ככל שישנם, אשר עומדים לטובת כלל האורחים ללא תשלום נוסף לרבות: חדר כושר, מתקני ספורט, בריכה, והכל כנהוג לגבי אורחי מתקן האירוח.

6.1.6. בכפוף להודעה מראש של 48 שעות מנציג המזמין, על הספק לדאוג שיסופקו במתקן האירוח חדרי לינה מותאמים לאנשים עם מוגבלויות, בהתאם לדרישות הדין. יובהר כי גם דרישת החדרים בסעיף זה הינה/תהיה בכפוף לזמינות חדרים מותאמים.

## 7. החדרים

- 7.1 החדרים אשר יסופקו יהיו נקיים, מסודרים, ללא עישון.
- 7.2 החדרים, השירותים והמקלחות יהיו ברמת ניקיון גבוהה וינוקו באופן יסודי לפחות אחת ליום במהלך שהייה במתקן האירוח. כאמור במידה ומדובר במתקן אירוח שלא קיים נוהל ניקוי יומי יתבצע הניקוי בהתאם לנהוג במקום האירוח.
- 7.3 חדרי מתקן האירוח יהיו ממוזגים- קור וחום לכל אורך שעות היממה.
- 7.4 במידה ומי מהגורמים הלנים מכוח מכרז זה לא מרוצה מניקיון החדר, השירותים או המקלחת רשאי הוא לדרוש העברה לחדר אחר ועל ספק השירותים להיענות לבקשתו על בסיס מקום פנוי.
- 7.5 ככל הניתן, יסופקו חדרים באזורים שקטים במתקן האירוח.

## 8. שירותי הזמנת טיסות

- 8.1 שירות הזמנת הטיסות יכלול את הרכיבים הבאים לפחות:
  - 8.1.1. הזמנות טיסה פנים ארציות הלוח ושוב.
  - 8.1.2. רישום לטיסות.
  - 8.1.3. כרטיס לפי רשימות שהמזמין יעביר מראש .
  - 8.1.4. טיפול בכל סוגי הכרטיסים – שינויים, כבודה, הנחיות לנוסע וכיו"ב.
  - 8.1.5. עדכון שוטף על עיכובים ביטולים / פניות הנוסעים
  - 8.1.6. טיפול במקרה של אובדן כבודה.

## חוברת הצעה

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

שם מלא של הגוף המציע  
(כפי שהוא מופיע ברשם רשמי)

חתימה וחותמת המציע

## טופס הגשת הצעה

לכבוד  
משרד הבריאות

**הנדון : הצעה למכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה / טיסות**

### **פנימיות לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות**

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. העדר ניגוד עניינים: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

4. אני מצהיר בזאת כי אין לי או לבן משפחתי או לתאגידים הקשורים עמי כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
5. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

18. סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף 18. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל מסמכי המכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

7. פרטים על המציע (ככל שמדובר במציע שאינו תאגיד, חלק מהפרטים אינם רלוונטיים):

- 7.1 שם המציע: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 7.2 המס' המזהה (חפ, עמותה, ת.ז.): לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 7.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות): לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 7.4 תאריך התארגנות: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 7.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות): לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 7.6 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 7.7 שם המנהל הכללי: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 7.8 מען המציע (כולל מיקוד): לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 7.9 שם איש הקשר למכרז זה: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 7.10 טלפונים: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 7.11 פקסימיליה: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 7.12 מס' טלפון נייד: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
- 7.13 אי-מייל: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

ההוכחה	הנושא – הוכחות על עמידה בתנאי סף	סעיף במכרז	
<b>תנאי סף מנהליים</b>			
יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	ניהול פנקסים: המציע מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מניהולם.	6.1.2.1	<input type="checkbox"/>
יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה לצורך ניכוי מס	דיווח פנקסים: המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למינהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.	6.1.2.2	<input type="checkbox"/>
יש לצרף תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדון, בנוסח התצהיר המופיע בנספח א'1 לחוברת ההצעה נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו. <b>עקב דחיפות המכרז, מציעים רשאים להגיש מסמכים אלו עד 48 שעות לאחר קבלת הודעת הזכייה, ככל שיזכו</b>	היעדר הרשעות: המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.	6.1.2.3	<input type="checkbox"/>
יש לצרף הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בנוסח ההצהרה המופיעה בנספח א'2 לחוברת ההצעה. <b>עקב דחיפות המכרז, מציעים רשאים להגיש מסמכים אלו עד 48 שעות לאחר קבלת הודעת הזכייה, ככל שיזכו</b>	ייצוג הולם: המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.	6.1.2.4	<input type="checkbox"/>
המציע יצרף להצעתו הצהרה של עורך דין המציע על מורשי החתימה במציע בנוסח שבנספח א'3 לחוברת ההצעה. <b>עקב דחיפות המכרז, מציעים רשאים להגיש מסמכים אלו עד 48 שעות לאחר קבלת הודעת הזכייה, ככל שיזכו</b>	מתן השירותים הוא במסגרת סמכויות התאגיד והצעתו של המציע חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.	6.1.3	<input type="checkbox"/>

שעות לאחר קבלת הודעת הזכייה, ככל שיזכו			
תנאי סף מקצועיים			
סעיף 9 לחוברת ההצעה			<input type="checkbox"/>
הוכחות עמידה בדרישות נוספות			
נספח א'4 – תצהיר המחזיקה בשליטה – עסק בשליטת אישה	על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 (להלן "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה כהגדרת התיקון לחוק כפי נוסחו מעת לעת. אם לאחר שקלול התוצאות יקבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר אותה הצעה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה	8.1	<input type="checkbox"/>
נספח א'5 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית). <b>עקב דחיפות המכרז, מציעים רשאים להגיש מסמכים אלו עד 48 שעות לאחר קבלת הודעת הזכייה, ככל שיזכו</b>	המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית) חתום ע"י המציע,	8.4.1	<input type="checkbox"/>
נספח א'6 – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים <b>עקב דחיפות המכרז, מציעים רשאים להגיש מסמכים אלו עד 48 שעות לאחר קבלת הודעת הזכייה, ככל שיזכו</b>	המציע יצרף להצעתו הצהרה לעניין סודיות וניגוד עניינים חתומות ע"י המציע.	8.4.2	<input type="checkbox"/>
סעיף 5 לחוברת ההצעה	המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים אם יזכה בהתאם לסעיף 5 לחוברת ההצעה.	8.2	<input type="checkbox"/>
	הסכם ההתקשרות חתום בראשי תיבות בכל עמוד וחתימה מלאה בסופו.	8.3	<input type="checkbox"/>

9.1. הנני \_\_\_\_\_ (שם מלא) מצהיר בשם המציע

\_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ כדלקמן:

9.1.1. במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע הוא

סוכן נסיעות רשום במאגר סוכני הנסיעות של משרד

התיירות.

(סעיף זה ייבדק גם על ידי עורך המכרז בכתובת:

<https://www.gov.il/he/departments/dynamiccollectors/incomi-ng-tour-operators?skip=0>

\* במקרה של סתירה בין הצהרת המציע לרשום בקישור ייגבר הרשום בקישור.

9.1.2. המציע משמש סוכן נסיעות פעיל לפחות 12 חודשים

במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות

למכרז.

9.2. במועד האחרון להגשת הצעות למכרז המציע מעסיק (ביחסי

עובד מעביד או בחשבונית) לפחות 3 סוכני נסיעות:

שם מלא של הסוכן	ת.ז.	אופן העסקה
לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	<input type="checkbox"/> שכיר <input type="checkbox"/> חשבונית
לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	<input type="checkbox"/> שכיר <input type="checkbox"/> חשבונית
לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	<input type="checkbox"/> שכיר <input type="checkbox"/> חשבונית
לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	<input type="checkbox"/> שכיר <input type="checkbox"/> חשבונית

## 10. הצהרת המציע להגשת הצעתו:

10.1. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים

האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

10.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.

10.3. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין

בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

- 10.4. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.
- 10.5. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
- 10.6. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
- 10.7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
<b>חתימה וחותמת המציע</b>	<b>שם מלא של החותם בשם המציע</b>	<b>תאריך</b>

#### אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, מאשר/ת כי ביום לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. הופיע/ה בפני הנציג לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
<b>חתימה וחותמת</b>	<b>שם מלא ומ.ר. של עו"ד</b>	<b>תאריך</b>

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991

ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

אני הח"מ לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, בהתקשרות מכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.  
תאריך שם מלא חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, מאשר/ת כי ביום לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. הופיע/ה בפני הנציג לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

לחץ או הקש כאן להזנת  
טקסט.

---

**תאריך**

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

---

**שם מלא ומ.ר. של עו"ד**

---

**חתימה וחותמת**

## נספח א'2 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: [mateh.shiluv@economy.gov.il](mailto:mateh.shiluv@economy.gov.il). לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדוא"ל: [info@mtlm.org.il](mailto:info@mtlm.org.il) / טלפון: 1700507676.

אני הח"מ לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
- במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:
- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

חתימה

תאריך

שם מלא

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, מאשר/ת כי ביום לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. הופיע/ה בפני הנציג לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

לחץ או הקש כאן להזנת

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

טקסט.

---

חתימה וחותמת

---

שם מלא ומ.ר. של עו"ד

---

תאריך

### נספח א'3 אישור מורשי חתימה

אני החתום מטה, עו"ד/רו"ח לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. אשר כתובתו לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, מאשר בזאת כי:

1. מתן השירותים נשוא מכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה / טיסות פנימיות לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות (להלן: "המכרז") הינו במסגרת סמכויות לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. (להלן: "המציע").
2. המציע קיבל החלטה כדין להגיש הצעה ע"פ תנאי מכרז זה.
3. החתומים על מסמכי המכרז, אשר פרטיהם הם לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. (מר/גב', ת.ז., חותמת וחתימה), אשר זיהיתו/הם על פי ת"ז שמספרה לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. המוסמך/ת/ים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתו/הם.
4. מתן השירותים נשוא מכרז זה הינו בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע.

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
תאריך	שם מלא של עורך הדין של המציע

**נספח א'4 תצהיר המחזיקה בשליטה - עסק בשליטת אישה**

אני הח"מ לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. מס' ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. מצהירה בזאת כי העסק מציע ההצעה לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992.

_____	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, עו"ד לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, מאשר/ת כי ביום לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. הופיע/ה בפני הנציג לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
חתימה וחותמת	שם מלא ומ.ר. של עו"ד	תאריך

**אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה**

אני רו"ח לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. מאשר בזאת כי העסק לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.  
(להלן: המציע) הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992  
המחזיקה בשליטה במציע לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. היא:

לחץ או הקש כאן  
להזנת טקסט.  
מספר זהות

לחץ או הקש כאן  
להזנת טקסט.  
שם מלא

ולראיה באתי על החתום:

_____	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
חתימה וחותמת רו"ח	שם רו"ח	תאריך

## נספח א'5 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

### 1.1 כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.1.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.1.5 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

### 1.2 אי תיאום הצעות מכרז

- 1.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 1.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 1.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 1.2.4 המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 1.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 1.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

### 1.3 עצמאות המציע

- 1.3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968](#)).
- 1.3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 1.3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

לחץ או הקש כאן	לחץ או הקש כאן	לחץ או הקש כאן	לחץ או הקש כאן	_____
להזנת טקסט.	להזנת טקסט.	להזנת טקסט.	להזנת טקסט.	
תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

## נספח א'6 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

לכבוד  
משרד הבריאות

אני לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, ת.ז. לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, אשר תפקידי אצל לחץ או הקש כאן להזנת טקסט. [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו לחץ או הקש כאן להזנת טקסט, נותן התחייבות זו בקשר למכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:  
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שייגעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

_____	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	_____	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.	לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.
חתימת	שם מורשה	חותמת	שם התאגיד	תאריך
מורשה	החתימה	התאגיד		
חתימה				

נספח ב' טופס הצעת מחיר

**- בקובץ נפרד -**

## נספח ג' חוזה ההתקשרות

### ה ס כ ם

שנערך ונחתם בשנת 2023

### ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

### ו ב י ן

המציע \_\_\_\_\_ מספר מזהה (ח.פ./ ת.ז.) \_\_\_\_\_  
אשר כתובתו \_\_\_\_\_  
על ידי המורשים לחתום מטעמו:  
שם: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_  
שם: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה / טיסות פנימיות לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

והואיל: הספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 1 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין מיום \_\_\_\_\_ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז. הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מסומנת כנספח 2 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותים כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

**אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2. כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכול בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 1.3. הנספחים להסכם זה:
  - 1.3.1. נספח 1 – מכרז פומבי 115/2023 לסוכני נסיעות עבור תיאום וביצוע הזמנות לינה / טיסות פנימיות לגורמים שונים מטעם משרד הבריאות, כולל תשובות לשאלות ומסמכי הבהרה.
  - 1.3.2. נספח 2 – הצעת המציע מיום \_\_\_\_\_ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין לרבות נספח ב' למסמכי המכרז - טופס הצעת המחיר.

## 2. סתירה בין מסמכים:

- 2.1. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים תועדף הפרשנות המיישבת את הסתירה. ככל שלא ניתן ליישב את הסתירה ייקבע הנוסח המחייב על פי סדר המסמכים הבא:
  - 2.1.1. מפרט השירותים (לרבות החוזרים, הנהלים והתדריכים אליהם הוא מפנה);
  - 2.1.2. פרק המכרז;
  - 2.1.3. הסכם ההתקשרות;

## 3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
- 3.2. מובהר כי נכוונתן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכוונת הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 3.3. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

## סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

## 4. השירותים הנדרשים

- 4.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים הנדרשים"), כוללים מתן שירותי תיאום וביצוע הזמנות לינה והזמנות טיסות עבור גורמים שונים מטעם משרד הבריאות לרבות ביצוע כל המטלות המנויות במסמכי המכרז בכלל ובפרק 2 – מפרט השירותים.

- 4.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 4.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 4.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

#### **סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.**

### **5. תקופת ההתקשרות**

- 5.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום \_\_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסה"כ תקופת ההתקשרות לא תארך יותר מתשעה חודשים (9).
- 5.3. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 5.4. המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם מסיבות תקציביות או ארגוניות או מכל סיבה שהיא בכפוף למתן הודעה מראש של 15 יום.
- 5.5. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.6. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הזוכה או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.
- 5.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

#### **סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.**

### **6. העדר בלעדיות**

- 6.1. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהזוכה או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכול לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.
- 6.2. בנוסף, יובהר כי המזמין שומר לעצמו את זכות לפצל את הזכייה ולהעביר חלק מהשירותים לכשירים הנוספים שיבחרו כאמור בסעיף 10.4 למסמכי המכרז.

### **7. נציגים**

- 7.1. נציג המזמין – לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא \_\_\_\_\_ ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 7.2. נציג ניהולי מטעם הספק: \_\_\_\_\_.

## 8. אחריות

- 8.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 8.2. הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק הזוכה בעצמו ובאחריותו המקצועית.
- 8.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות הרלוונטיים לביצוע השירותים כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם וכן למלא אחר הנחיות המזמין ונציג האגף.
- 8.4. נציג המחלקה הינו אחראי מטעם המזמין להעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המחלקה ו/או מי מטעמו.
- 8.5. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 8.6. אם יורה המזמין לספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הזוכה כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.
- 8.7. למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתוקף מכרז זה.
- 8.8. הספק הזוכה מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

### סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

## 9. נזיקין

- 9.1. הספק הזוכה יהיה אחראי על פי כל דין לכל נזק ומכל סוג, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, שנגרם על ידו ו/או על ידי מי מאנשיו ו/או על ידי מי מטעמו בכל הקשור להוראות חוזה זה וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- 9.2. מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק הזוכה או מי מטעמו או לעובדיו או של העובדים מטעמו או של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק הזוכה בלבד.

- 9.3. בכל מקרה שהזוכה יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, אזי מתחייב הזוכה לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או הוצאות שיגרמו לו.
- 9.4. הזוכה מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הזוכה כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.
- 9.5. הזוכה מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.
- 9.6. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, אם שילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק הזוכה בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק הזוכה ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.

#### **סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.**

#### **10. בקרה ופיקוח**

- 10.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הזוכה ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק.
- 10.2. הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי מטעמו, לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 10.3. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המחלקה או מי מטעמו.
- 10.4. נציג המזמין ו/או נציג המחלקה ו/או מי מטעמו יבצעו ביקורות מעת לעת על עבודת הספק הזוכה. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 10.5. חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והספק מצידו מחויב לספקם.
- 10.6. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק הזוכה, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.
- 10.7. הספק הזוכה מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.
- 10.8. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

- 10.9. קבע נציג המחלקה או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי המשרד.
- 10.10. כל האמור בסעיף זה – ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק הזוכה ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.
- 10.11. יובהר כי האחריות המקצועית על הטיפול בתיקים והמסקנות המתקבלות חלות על הספק הזוכה ואם תהיינה השגות / קובלנה עליו לשאת בעלויות.

## 11. איכות השירות

- 11.1. היה ולא מילא הספק הזוכה את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 11.1.1. לבצע במקום הספק הזוכה את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
- 11.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב לאחר מתן הזדמנות וזמן סביר לספק לתקן את הדורש תיקון.

## 12. תמורה

- 12.1. התמורה לביצוע השירותים כאמור בסעיף 14 למכרז.
- 12.2. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תש"ט - 1979.
- 12.3. הספק יצהיר כי התמורה המגיעה לו, המופיעה בנספח ב' למסמכי המכרז, היא קבועה ומוחלטת וכוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו.
- 12.4. התמורה תכלול תיאום וניהול הזמנות מול מתקני אירוח לצורך שירותי אירוח מלא לרבות, ארוחת בוקר (ככל ויידרש), כל השירותים והמתקנים הכלולים ביחידת האירוח ככל שאלו אינם בעלות נוספת עבור אורחים במתקן, ניקיון החדרים, מצעים, כביסה, מזון, דלפק קבלה, אבטחה וכיו"ב. למען הסר ספק מובהר כי התמורה כוללת את כל עלויות הספק, לרבות, שכר עבודה, אש"ל, הוצאות משרדיות, ביטול זמן, פגישות, נסיעות, חומרי גלם וכדומה.
- 12.5. הספק לא רשאי לגבות תמורה נוספת מעבר לתמורה המגיעה לו מכוח מכרז זה. מודגש כי גביית סכום כלשהו, העולה על התמורה אותה הציע הספק בהצעתו למכרז, תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות למעט האמור בסעיף 14 למכרז.

## 13. קיזוז ועיכבון

13.1. מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי מכרז המסגרת ועל פי כל דין, רשאי המשרד לקזז ולעכב, כל סכום שיגיע למשרד מהספק, לרבות סכומים בגין פיצוי מוסכם בשל המעשים או המחדלים המפורטים במפרט השירותים, או סכומים בהם המשרד עלול לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו למשרד על ידי המבצע או מי מטעמו בקשר עם ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, מכל סכום אשר יגיע לספק מהמשרד.

#### 14. הצמדה והתאמה

14.1. ללא הצמדה בתקופת ההתקשרות.

#### 15. אי קיום יחסי עובד-מעביד

15.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק הזוכה יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

15.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:

15.2.1. הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק הזוכה או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.

15.2.2. הספק הזוכה יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 15.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבנות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.

15.3. המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החוזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

#### סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

#### 16. מניעת ניגוד עניינים

16.1. הספק הזוכה אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

16.2. הספק לא יימצא בניגוד עניינים ו/או לא יימצא בחשש לניגוד עניינים מטעם אחר במסגרת אספקת השירותים נשוא מכרז זה. למען הסר ספק, על הספק לדווח בכל מקרה על חשש לניגוד עניינים במסגרת אספקת השירותים נשוא המכרז. ההחלטה הסופית בשאלה האם קיים ניגוד עניינים מסורה בידי המשרד בלבד.

- 16.3. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 16.4. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 16.5. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 16.6. הספק מתחייב לפנות לאחראי המנהל או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

#### **סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

#### **17. שמירת סודיות**

- 17.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצועו. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977 לפי סעיף 118 לחוק. הספק יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 17.2. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה או מי מטעמו.
- 17.3. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 17.4. **אי פרסום מידע**: הספק הזוכה מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

17.5. **שמירת סוד**: הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

#### **סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.**

### **18. ביטוח**

- 18.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם הוא מספק / מבצע עבור מדינת ישראל ומשרד הבריאות (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
- 18.2. הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
- 18.3. הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 18.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.
- 18.5. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

### **19. העדר זכות ייצוג**

- 19.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.
- 19.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

### **20. שינוי מבנה הבעלות**

20.1. הספק מתחייב בזאת לעדכן מראש על כל שינוי במבנה הבעלות בו שמשמעו שינוי השליטה בו (כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת ההתקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

20.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות שבהן קבלת עדכון מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי השליטה בחברה מחמת היותה חברה ציבורית – הספק יביא את הדבר לידיעת המשרד מוקדם ככל הניתן. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המשרד את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק בגין כך. הפסקה ההתקשרות – תשולם למבצע התמורה בהתאם לשירותים אותם הוא ביצע בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות; ולא תהיה לו כל טענה בנוגע להפסקת ההתקשרות.

## 21. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות

21.1. היקף השירותים הנדרשים כמפורט במסמכי מכרז זה, מעודכנים למועד כתיבתו ועומדים על הוצאה תקציבית מרבית שלא תעלה על 330,000 ₪ (כולל מע"מ).

21.2. התשלום יעשה לפי ביצוע בפועל ובאישור נציג המזמין.

21.3. המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו והספק מתחייב לעמוד בדרישות אלו. התשלום יעשה לפי ביצוע בפועל ובאישור נציג המזמין.

21.4. בכפוף לקיום תקציב, המזמין רשאי להרחיב את היקף השירותים עד להוצאה תקציבית מרבית של 1,770,000 ₪ (כולל מע"מ) וזאת לנוכח חוסר הוודאות לעניין היקפי השירותים שיידרשו.

21.5. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבת השירותים ככל שתעשה תהא תמורה זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר של הספק.

## 22. אמנת שירותים, פיצויים מוסכמים

22.1. מובהר כי חל איסור חמור על הספק להשית על עובדיו כל קנס בעקבות פיצוי שיוטל עליו בין באופן מלא או חלקי ובין באופן ישיר או עקיף. השתת הפיצוי כאמור תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות בין הספק לבין המזמין ותהווה עילה לביטול ההתקשרות.

22.2. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.

22.3. הזוכה מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

22.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.

- 22.5. הפר הספק הפרה יסודית כמשמעותה בהסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 יהיה רשאי המשרד לבטל את ההסכם בתוך 14 יום; הפר הספק תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, המזמין יהיה רשאי לבטל חוזה זה או לעמוד על קיום החוזה עם הספק ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 10,000 ש"ח.
- 22.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.

### 23. קבלני משנה

- 23.1. הספק יהיה רשאי, להפעיל קבלני משנה לצורך מתן השירותים כמפורט בפרק זה בלבד. הספק יהיה אחראי באופן ישיר ובלעדי על פעילותם ואספקת השירותים על ידם.
- 23.2. פעולות בהן יותר לספק להעסיק קבלני משנה:
- 23.2.1. שירותים משרדיים שוטפים כגון ייעוץ משפטי ראיית חשבון וכו'.
- 23.2.2. כל פעילות אחרת שנציג המזמין אישר מראש ובכתב את ביצועה שלא באמצעות עובדי הספק.
- 23.3. הספק יהיה **האחראי הבלעדי** כלפי המשרד על ביצוע כלל השירותים נשוא המכרז.
- 23.4. הספק יהיה רשאי לבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה באמצעות קבלני משנה רק בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- 23.4.1. כל ספק משנה יאושר מראש ובכתב על ידי נציג המזמין.
- 23.4.2. כל הוראות ההסכם לרבות ההוראות הנוגעות לסודיות, מקצועיות, לעמידה בלוחות זמנים ודרישות הביטוח יחולו בשינויים המחייבים גם לגבי התחייבויות המבוצעות באמצעות קבלן משנה. הספק מצהיר בזאת כי אין באישור המזמין להעסקת קבלני משנה, אם וככל שיינתן, כדי להמעיט מאחריותו. מוסכם בזה כי התשלומים הנובעים מהסכם זה ישולמו על ידי המזמין לידי הספק ולו בלבד.
- 23.4.3. הספק יהיה אחראי אחריות כוללת כלפי המשרד בקשר עם ביצוע ההסכם. אם וככל שהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או רכיבים שלהם יבוצעו ו/או יסופקו בפועל על ידי קבלני משנה מטעמו. הספק יהווה קבלן ראשי האחראי על ביצועם ו/או אספקתם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יהיה אחראי לכך שקבלני המשנה יהיו כפופים להתחייבויות הספק על פי ההסכם, שהוראות ההסכם יחולו עליהם בשינויים המחויבים, וכי הם ימלאו את חיוביהם בהתאם להוראות ההסכם.

23.5. המזמין יהיה רשאי להורות לספק, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק קבלן משנה כלשהוא במתן השירותים והספק מתחייב להרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירות למזמין בין במישרין ובין בעקיפין.

23.6. הרחקת קבלן המשנה או העובד כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר קבלן משנה או עובד חליפי לביצוע העבודה.

#### **24. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי**

24.1. הספק מתחייב להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים.

24.2. **התנהלות מבזה של נותן השירותים בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע ובמקרים חמורים תהווה עילה לביטול ההסכם.**

#### **25. המחאת זכויות**

25.1. הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.

#### **26. שינוי בתנאי ההסכם**

26.1. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כוויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

#### **27. משלוח הודעות**

27.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהשלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כראות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.

27.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.

27.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:

27.3.1. המזמין – ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.

27.3.2. הספק:

27.4. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי למנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה.

#### **28. סמכות השיפוט**

28.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

28.2. חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

#### **29. שונות**

- 29.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.
- 29.2. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב להתקשרות.
- 29.3. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע ההסכם וכל הנובע והכרוך בהם.

---

הספק הזוכה

---

המזמין

---

תאריך